



SeNaSa

en cifras 2022



¿Quiénes somos?

Aunque ya nos conocen, siempre es bueno recordar que somos una empresa pública, autónoma y descentralizada, responsable de la administración de riesgos de salud de los afiliados del sector público y privado que nos escojan voluntariamente.



Modelo de excelencia

Única ARS del mercado galardonada con oro en el modelo excelencia en la gestión en el **Premio Iberoamericano de la Calidad**, otorgado por el Fundibeq.

Galardonados con el **Premio NORTIC de Oro 2022** con 6 certificaciones en datos abiertos, gestión y desarrollo de software, redes sociales y ciberseguridad, entre otras.

Certificación **ISO 9001:2015** y,

1ª institución del Estado certificada en la **Norma Antisoborno ISO-37001**.



Visión General

al cierre 2022



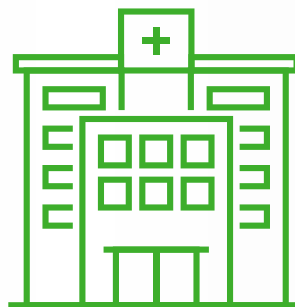
Más de **7.3 Millones**
de **Afiliados**



Más de **3.3 Millones**
de **pacientes atendidos**



Alrededor de **85 Millones**
de **servicios autorizados**



Más de **1,600 Clínicas y Centros**
Más de **7,500 médicos independientes**
Unos **200 hospitales**



41 mil 957 millones
de pesos autorizados

**Al cierre del 2022, el 71%
de la población ya está
incorporada en el Seguro
Familiar de Salud (SFS) en
el SeNaSa, en sus
Regímenes y Planes**



Regímenes y Planes	Cantidad
Subsidiado	5,795,063
Contributivo	1,463,718
Pensionados Plan Especial de Salud	80,384
Pensionados Salud Segura	7,879
Pensionados y Jubilados	6,648
Pensionados Ministerio de la Agricultura	100
Total general	7,353,792

¿Somos más hombres o mujeres?

Nuestros afiliados	
Género	Cantidad
Femenino	3,703,780 (50.36%)
Masculino	3,650,012 (49.64%)
Total general	7,353,792

De manera muy equitativa: 50.36% corresponde al género femenino y el 49.64% al género masculino.

DISTRIBUCIÓN AFILIADOS POR EDAD CARTERA TOTAL

Femenino Masculino



1,520,114 son mayores de 60 años, lo que representa el 20.67% del total de la población afiliada al SeNaSa.

Siempre han oído decir que la salud no tiene precio, pero tiene **un costo y por cada afiliado se paga un valor per cápita según el régimen de afiliación**

Régimen Subsidiado

RD\$259.43

Régimen Contributivo

RD\$1,555.14

Planes de Pensionados

RD\$1,566.37



Ingresos por cotizaciones

2022				
Contributivo	Subsidiado	Pensionado	Fonamat	Total de ingresos por cotizaciones
23,088,006,984	18,191,124,470	1,467,537,320	762,527,535	43,509,196,309

Al mes de diciembre 2022, los ingresos totales por cotizaciones recibidas de la TSS alcanzaron **DOP 43,509,196,309 millones.**

Al sumar los ingresos por planes alternativos de salud, más los rendimientos de las reservas técnicas, ascienden a un monto de **DOP 46 mil 407 millones de pesos.**

Gasto en Salud

2022	General	Régimen Contributivo	Régimen Subsidiado	Planes Pensionados	Fonamat
Ingresos	43,509,782,212.05	23,088,006,984.00	18,191,124,470.00	1,467,537,320.00	344,582,643.18
Valor Autorizado	41,957,783,517.00	21,833,065,394.00	17,085,851,641.00	2,092,859,699.00	420,037,957.28
Población Usuaría	3,322,541.00	1,103,081	2,107,910	62,208	16,591
Cartera Afiliados	7,295,503.83	1,383,513	5,822,778	89,213	1,383,513
Tasa de Uso	45.54%	79.73%	36.20%	69.73%	1.20%
Costo x Usuario	12,628.22	19,792.80	8,105.59	33,642.93	25,317.22

Comportamiento

En 2022 el gasto promedio mensual fue de **3,496 millones de pesos.**

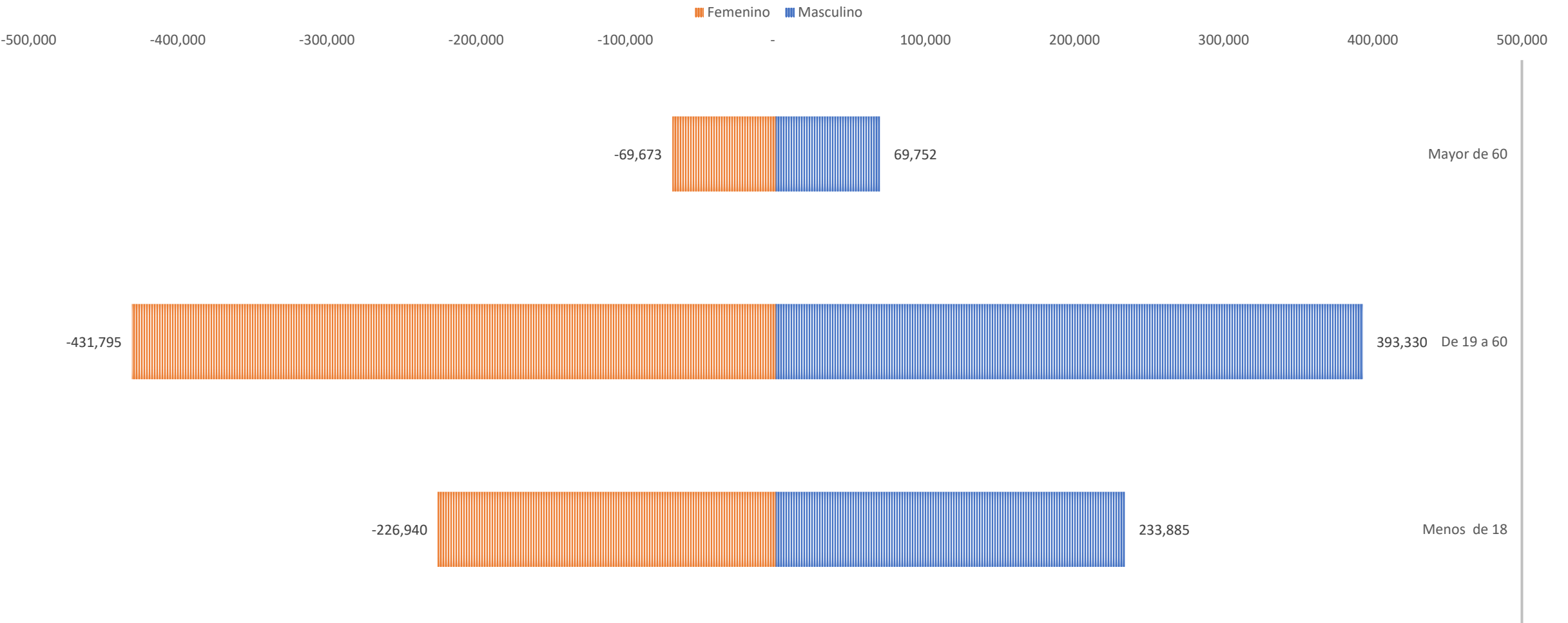
Pensionados y Jubilados

al cierre 2022

2022	
Ingresos	1,467,537,320.00
Valor Autorizado	2,092,856,699.00
Pob Usuaría	62,208
Cartera Afiliados	89,213
Siniestralidad	142.61%
Tasa de Uso	69.73%
Costo x Usuario	33,642.93

La alta siniestralidad de los **Planes de Pensionados y Jubilados** se debe a que recibimos una cápita promedio de 1,566.37 y nos cuestan 2,167.75 (esto es sin incluir el aumento reciente a los médicos y prestadores).

DISTRIBUCIÓN AFILIADOS POR EDAD CARTERA CONTRIBUTIVO

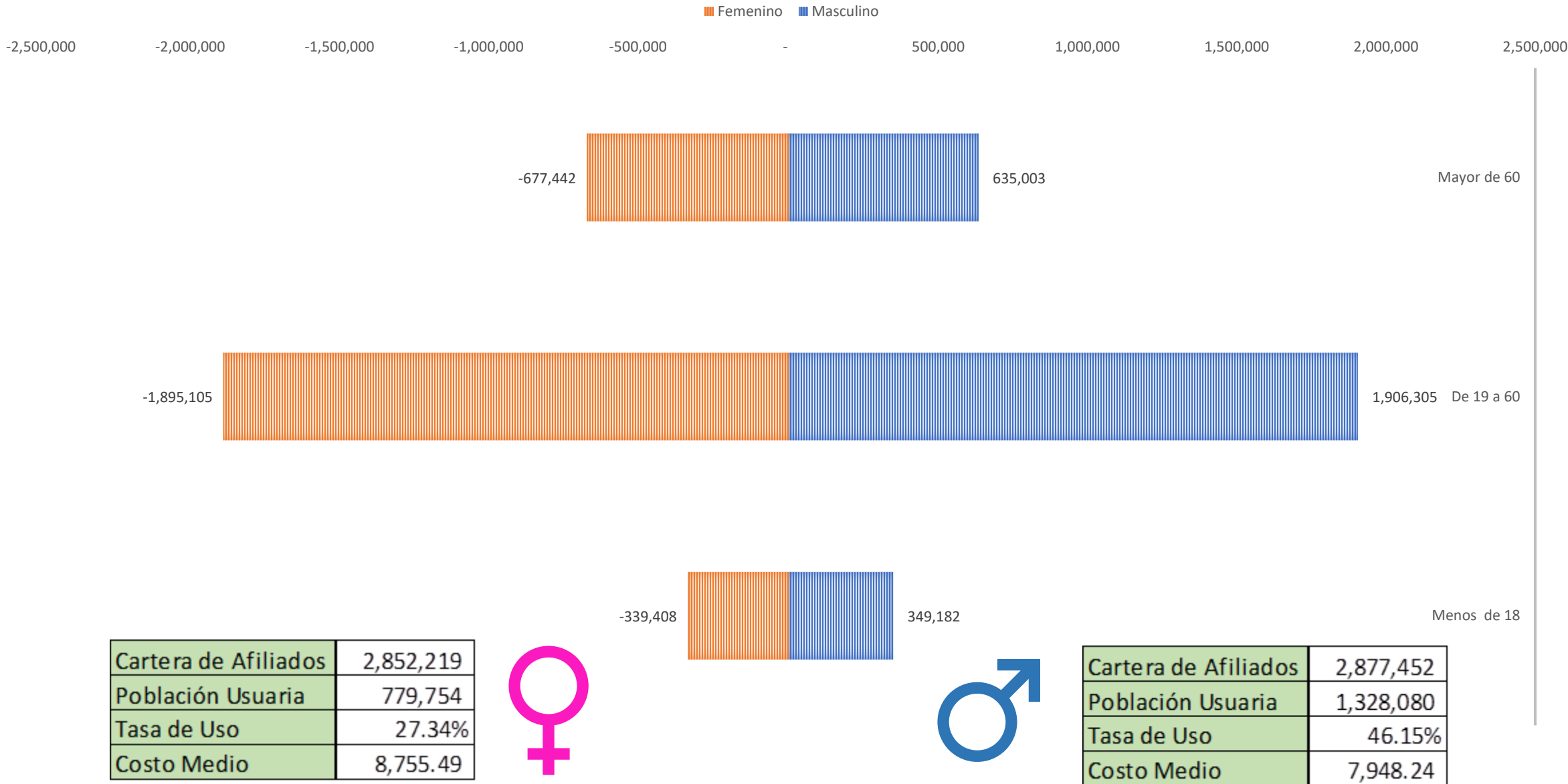


Cartera de Afiliados	745,644
Población Usuaría	622,501
Tasa de Uso	83.49%
Costo Medio	21,232.24



Cartera de Afiliados	711,167
Población Usuaría	480,565
Tasa de Uso	67.57%
Costo Medio	17,925.41

DISTRIBUCIÓN AFILIADOS POR EDAD CARTERA SUBSIDIADO

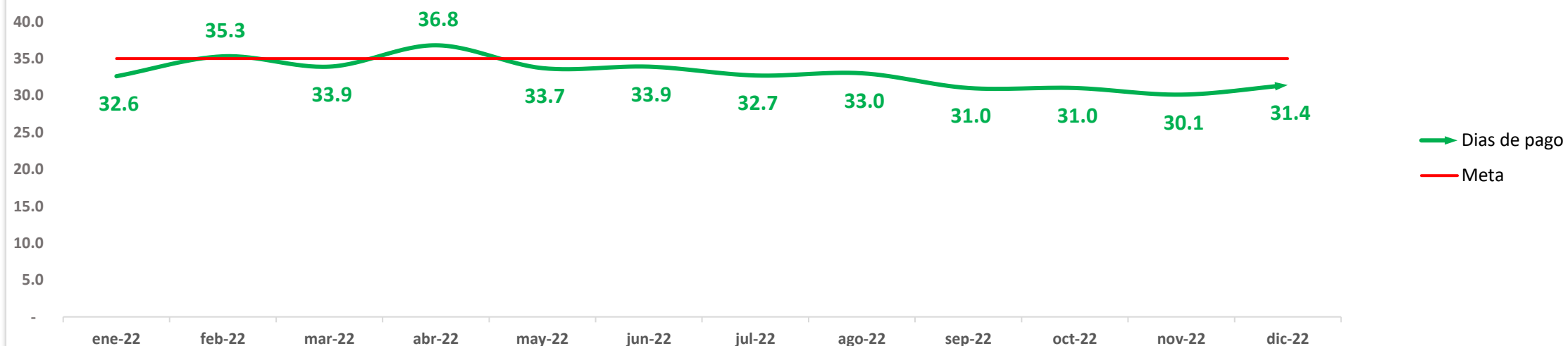


Pagos a PSS

Días de pago a PSS

(Médicos, Centros Privados, Hospitales Públicos y Farmacias)

Año pago	Facturas
2022	192,550
2021	178,261



A pesar del incremento en la facturación por parte de los PSS, se logró mantener los días de pago por debajo de los **33 días promedio**.

Pagos a PSS

Pagos a Prestadores Servicios de Salud		
Tipo de prestador	Pagados 2021	Pagados 2022
Clínicas Privadas	11,393,839,616.43	13,721,860,847.77
Hospitales de la Red Pública	5,611,036,729.89	6,806,222,052.08
Centro Diagnóstico	5,556,874,456.87	8,517,731,593.72
Laboratorios Clínicos	1,847,724,780.48	1,250,898,993.64
Suministradores de fármacos y medicinas	4,921,926,400.64	6,786,344,448.08
Médicos	3,107,840,632.48	4,122,133,211.35
Total Pagos PSS	32,439,242,616.79	41,205,191,173.64

Esta data no incluye los aumentos recientes a principio del 2023

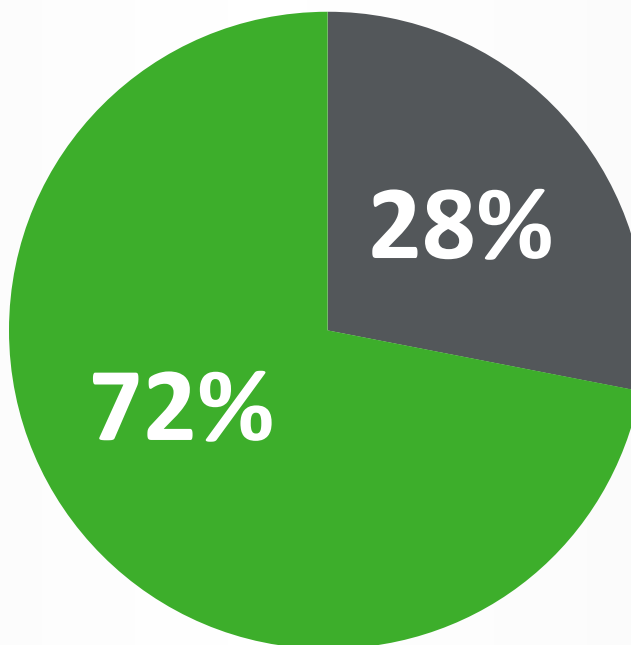
Régimen Subsidiado

al cierre 2022

RED PRIVADA

COSTO POR USUARIO: 18,122.00

Subgrupo PSS	Red Privada
Apoyo Diagnóstico (DX) en Internamiento	4,088,287,149.08
Atención Ambulatoria	285,429,596.72
Atenciones de Alto Costo	4,832,450,386.46
Cirugía	2,085,935,498.47
Emergencia	20,322,824.44
Hemoterapia	2,195,401.86
Hospitalización	518,871,522.11
Medicamentos Ambulatorios	14,109.20
Partos	11,379,652.99
Prevención y Promoción	3,879,965.02
Rehabilitación	396,547,674.72
Servicios Odontológicos	540,467.77
Total general	12,245,854,248.84



RED PÚBLICA

COSTO POR USUARIO: 8,117.82

Subgrupo PSS	Red Pública
Subgrupo PSS	991,519,945.19
Apoyo Diagnóstico (DX) en Internamiento	434,992,595.23
Atención Ambulatoria	411,922,410.22
Atenciones de Alto Costo	488,259,958.70
Cirugía	405,166,271.51
Emergencia	34,990,457.74
Hemoterapia	1,678,668,743.46
Hospitalización	-
Medicamentos Ambulatorios	365,389,264.37
Partos	168,428.06
Prevención y Promoción	26,757,406.95
Rehabilitación	2,161,910.73
Servicios Odontológicos	4,839,977,392.16

Gasto Administrativo

Gracias al uso eficiente de los recursos, nuestra administración ha mantenido un gasto administrativo de

6.8%

debajo de lo permitido por las normativas del CNSS que establecen un 10%

Atención al Usuario y al Prestador

En relación con la **Atención al Usuario y al Prestador**, se registró un total de **1 millón 676 mil 316** requerimientos.

De las cuales **908 mil 766 (54.21%)** fueron solicitudes diversas.

741 mil 534 (44.24%) consultas.

9 mil 786 (0.58%) sugerencias.

Así como **8 mil 188 (0.49%)** quejas.

8 mil 042 (0.48%) reclamos.



Las atenciones son 24/7

Las llamadas entrantes por el área de **Atención al Usuario y al Prestador**, se registraron **344 mil 225 llamadas**, de las cuales **342 mil 238 fueron atendidas en el tiempo establecido**, para un **99.42%** de ejecución.



¿Qué padecen nuestros afiliados?

En el Régimen Subsidiado nuestros afiliados con diagnósticos de enfermedades crónicas demandaron

4 millones 190 mil 803 en servicios de salud.

Para las cuales se autorizaron **\$4,582 millones 283 mil 673 pesos**

Cinco patologías consumieron el 80% de este gasto:

- **Cáncer de mama (23%)**
- **Cáncer de próstata (21.8%)**
- Insuficiencia renal crónica (12.7%)
- Cardiopatía isquémica (15.1%)
- Hipertensión arterial (7.3%)

¿Qué padecen nuestros afiliados?

En el Régimen Contributivo nuestros afiliados con diagnósticos de enfermedades crónicas demandaron **2 millones 010 mil 362** en servicios de salud.

Para las cuales se autorizaron **\$2,517 millones 107 mil 248 pesos**

Cinco patologías consumieron el 78% de este gasto:

- Insuficiencia renal crónica (25.7%)
- Hipertensión arterial (16.8%)
- Cáncer de mama (13.5%)
- Cardiopatía isquémica (13%)
- Cáncer de próstata (8.7%)



La más amplia Red de Prestadores de Servicios de Salud (PSS)

Red de prestadores Régimen Contributivo

9 mil 879 Prestadores de Servicios de Salud (PSS) para el Régimen Contributivo.

(Centros y médicos independientes)

Del total de prestadores **7,005 médicos son independiente.**
Este tipo de Prestador es el más frecuente, representando el **71%** del total general.

Red de prestadores Régimen Subsidiado

La red de Prestadores de Servicios de Salud (PSS) contratados en el **Régimen Subsidiado 2,048**, de los cuales los PSS tipo Centro conformaron la mayor proporción, **1,759 equivalente al (86%)**.



Servicios más demandados por los afiliados (RC)



Régimen Contributivo	Cantidad de servicios de salud
Medicamentos Ambulatorios	25,550,420
Apoyo Diagnóstico (Dx) en Internamiento y Ambulatoria	14,191,764
Atención Ambulatoria	3,272,088
Hospitalización	2,575,722
Emergencia	1,372,165
Atenciones de Alto Costo y de Máximo Nivel de Complejidad	1,119,730
Cirugía	941,631
Rehabilitación	533,445
Servicios Odontológicos	223,145
Prevención y Promoción	49,240
Hemoterapia	23,883
Trasplante Renal	392
Total general	51,084,908

Servicios más demandados por los afiliados (RS)

Régimen Subsidiado	Cantidad de servicios de salud
Apoyo Diagnóstico (Dx) en Internamiento y Ambulatoria	16,979,497
Hospitalización	4,141,586
Atención Ambulatoria	3,525,195
Atenciones de Alto Costo y de Máximo Nivel de Complejidad	2,595,512
Emergencia	1,746,989
Rehabilitación	900,426
Cirugía	545,354
Hemoterapia	90,655
Prevención y Promoción	4,797
Servicios Odontológicos	2,066
Medicamentos Ambulatorios	11
Total	30,884,273

Servicios más demandados por los afiliados (PJ)

Pensionados y Jubilados	Cantidad de servicios de salud
Medicamentos Ambulatorios	2,892,241
Apoyo Diagnóstico (Dx) en Internamiento y Ambulatoria	1,307,506
Hospitalización	311,764
Atención Ambulatoria	246,940
Atenciones de Alto Costo y de Máximo Nivel de Complejidad	234,405
Cirugía	87,181
Emergencia	57,419
Rehabilitación	52,185
Servicios Odontológicos	8,786
Hemoterapia	2,028
Prevención y Promoción	702
Trasplante Renal	3
Total general	5,207,964

Accidentes de tránsito

Para la cobertura de los accidentes de tránsito en SeNaSa recibe una cápita de:

Régimen Subsidiado RD\$6.00

Población usuaria

32,585

Cantidad de servicios

521,166

Valor autorizado

RD\$730,809,011

Régimen Contributivo RD\$22.31

Población usuaria

16,596

Cantidad de servicios

233,820

Valor autorizado

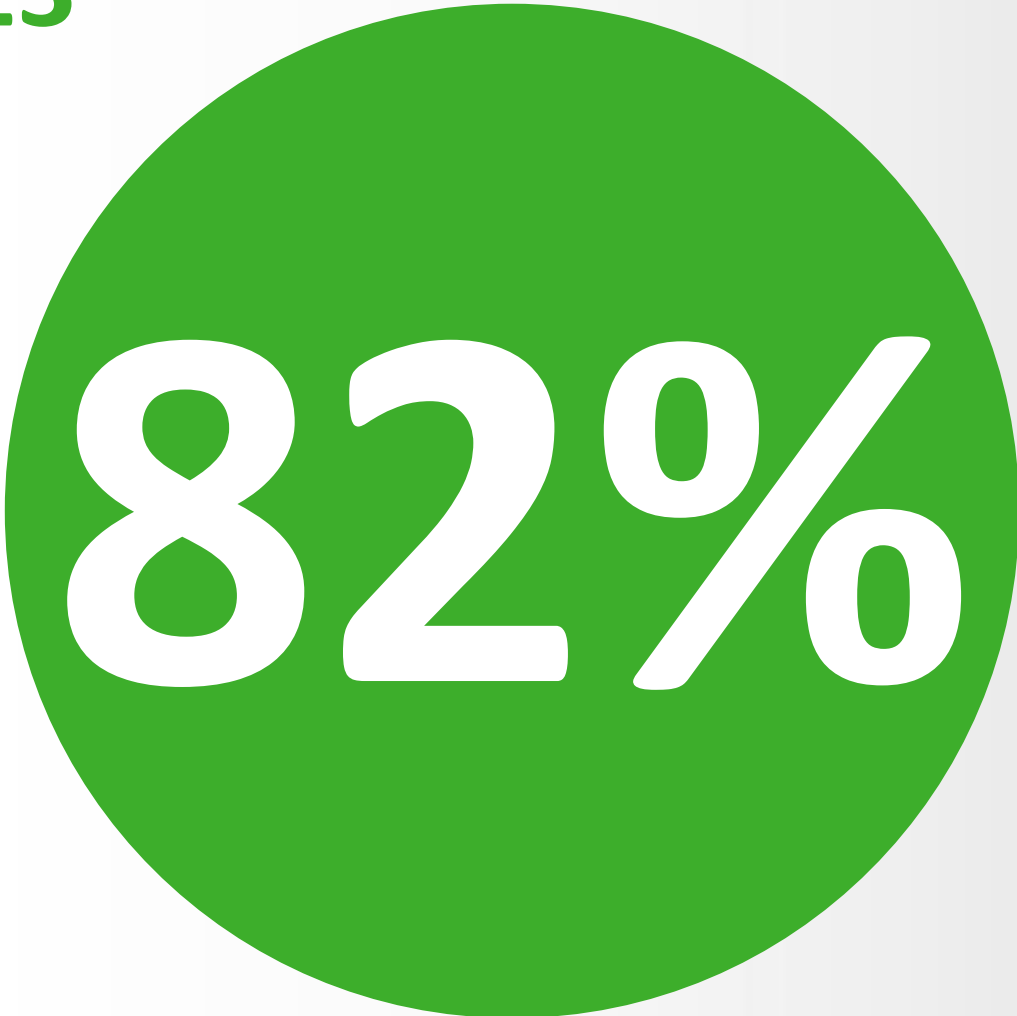
RD\$599,325,791

Los accidentes de tránsito le dejaron **pérdidas al SeNaSa por 231 millones 326 mil pesos**

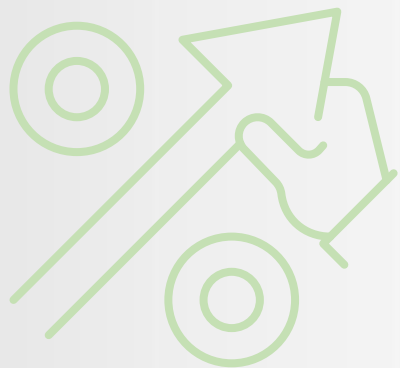
Accidentes de tránsito solo en la Semana Santa 2023

Nuestra data preliminar de la Semana Santa proyecta que el 82.7% de los accidentes de tránsito fueron motociclistas.

Sin embargo, se proyecta ser menor que el año pasado.



82%



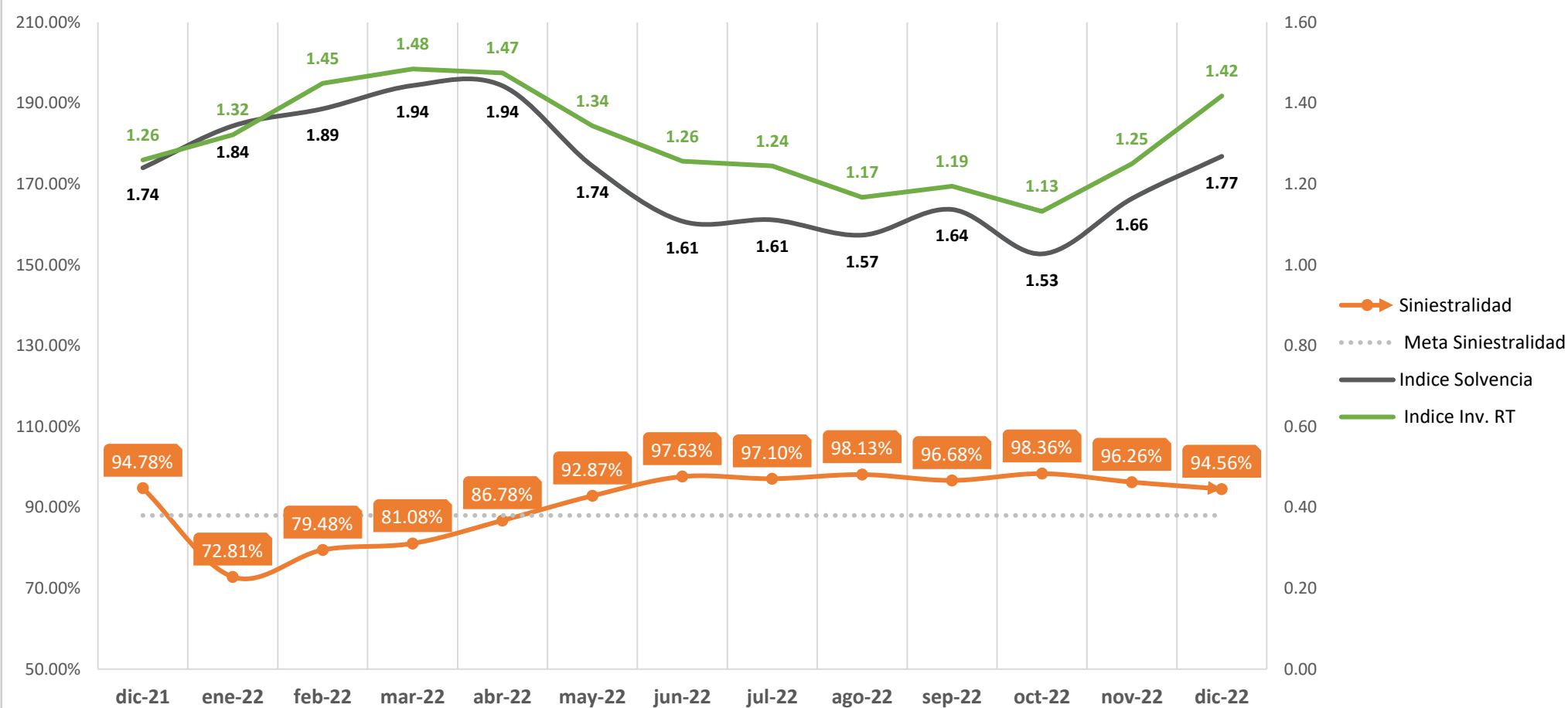
Las finanzas del SeNaSa

¿Cómo están?



Siniestralidad y Solvencia

SINIESTRALIDAD, SOLVENCIA E INVERSIÓN RT

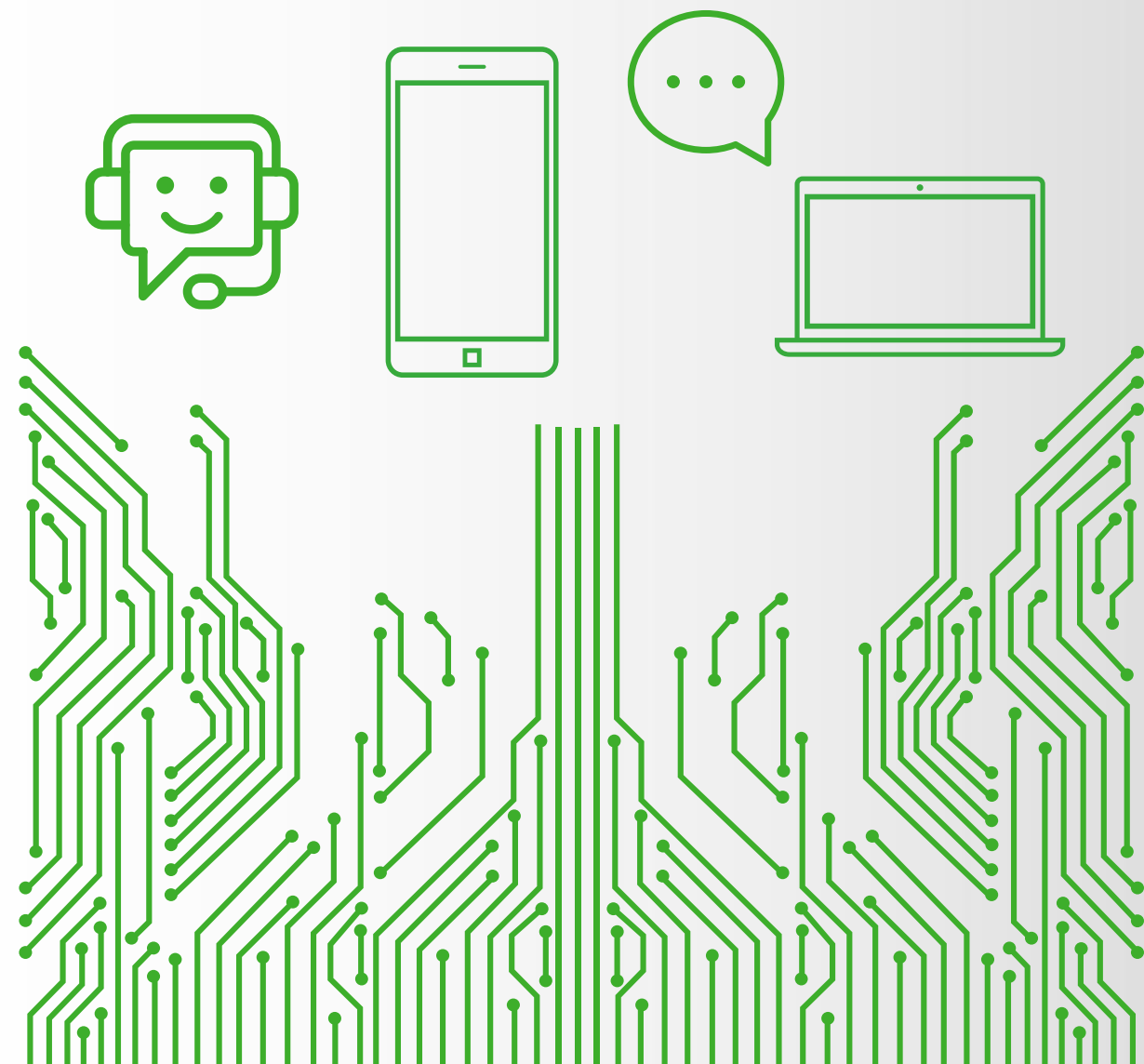


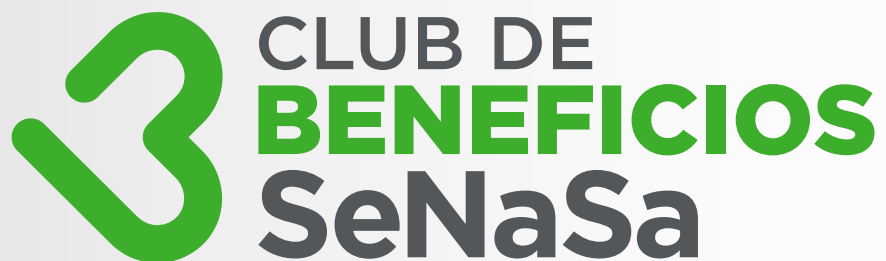
Comportamiento

El SeNaSa mantiene índices de solvencia y de inversión de las Reservas Técnicas sumamente sanas, ya que son superiores a las requeridas por el organismo regulador.

¿Qué nos trae SeNaSa en 2023?

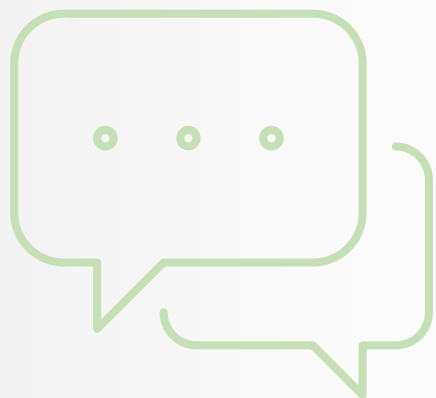
Pensando siempre en nuestros afiliados y en como agilizar los procesos de salud próximamente les presentaremos lo que serán nuestros nuevos canales alternos sustentados en **Inteligencia Artificial**.





Tal como su nombre lo indica es un espacio diseñado para brindar experiencias y beneficios que agregan valor a la vida de nuestros afiliados. A través de nuestro club, los afiliados en el Régimen Contributivo podrán obtener descuentos en las siguientes categorías: **Servicios, Vida Saludable, Educación y Recreación** con más de **30 alianzas** estratégicas.





Preguntas, inquietudes o sugerencias.





¡Muchas Gracias!



SeNaSa

Nuestro compromiso
es tu salud